



Proaktív jövő Új civil stratégiák a Közép-dunántúlon

Komárom-Esztergom és Fejér megye civil szolgáltatásfejlesztési konceptióinak tervezet

2009. május 19.



Civil Centrum Közhasznú Alapítvány

Koncepció keletkezése

Dunamenti Regionális Népfőiskola Közhasznú Egyesület,
a Civil Szervezetek Fejér Megyei Szövetsége és az
Echo Innovációs Műhely

TÁMOP 5.5.3 konzorciális pályázati projektjéhez készült

2008. októberében

Megelőzte:

Helyzetfeltárás

Szükségletelemzés

Nem volt még:

Társadalmi vita

Célja

- annak meghatározása, hogy az előzetes helyzetelemzés, igényfelmérés eredményei alapján Fejér megyében a civil szervezeteknek nyújtott, működésüket segítő szolgáltatásokban jelentkező hiányosságok hogyan pótolhatók,
- milyen átfedéseket kellene kiküszöbölni, valamint hogy a civil szervezetek részéről felmerülő fejlesztési igényekre hogyan kellene reagálni.

Alapdokumentum, amely átfogó képet nyújt a civil szolgáltatások tervezett rendszeréről és fejlesztési irányairól

Elméleti keretek

Szakasz	Jellemzői	Szervezetek becsült száma a megyében
1. pionír fázis	direkt kommunikáció, a szervezet növekedésekor vagy a környezet megváltoztatásakor a szervezet már nem tud megfelelően reagálni, és egzisztenciális krízisbe jut, jelei az aluszervezettségben, a hatalmi harcokban, a túlterheltségben, a motiváció alábbhagyásában és az elégedetlenség növekedésében mutatkoznak,	Kb. 1200-1300
2. differenciáló fázis	mechanizálás, standardizálás, specializálás és koordinálás, a vezethető és kontrollálható „üzemszerű” működés érdekében, differenciáló ciklus végét jelentő krízisek a következők lehetnek: túlszervezettség, megmerevedés, szekciókban való gondolkodás	Kb. 220-250
3. integrációs fázis	célja, hogy a túlrejt differenciáló ciklus okozta megmerevedésből a szervezetek kilábaljanak újjá kell szervezni az emberek, csoportok, különböző egységek közötti kapcsolatot, jellemző a csapatszerkezet, a decentralizáció, a stratégiailag átgondolt orientáció kialakulása	Kb. 50-70
4. asszociációs fázis	a szervezet és a környezet elkülönülése helyett, a közöttük lévő sokoldalú kapcsolat kialakítása, a szervezetek lemondanak a hierarchikus irányításról az együttműködő irányítás javára	Kb. 30-40

Alapelvek

- a területi és egyéb hátrányokból fakadó **egyenlőtlenségekből csökkentése**
- **együttműködés és partnerség** a civil szervezetek fejlesztése, támogatása ügyében érintett szervezetek, intézmények, szakmai szolgáltató hálózatok között
- a koncepció hatékonyságának alapfeltétele a folyamatos **monitoring** lehetőségének megteremtése (rendszeres véleménykérés, folyamatkövetés, kutatás, adatgyűjtés stb.)
- a civil szervezetekre, mint a társadalmi problémák megoldására hivatott **erőforrásra** kell tekinteni és nem mint problémahordozókra, nem a problémáikat kell megoldani, hanem helyzetbe kell hozni őket
- a koncepciónak elsősorban **proaktív szemlélettel** kell rendelkeznie, vagyis a civil szervezetek problémáinak megoldása helyett a szervezetfejlesztés, a szervezeti kultúrájuk sajátosságaiból fakadó kritikus helyzetek megelőzésre, szemléletformálásra és kompetenciabővítésre kell a hangsúlyt helyezni
- feladatoknak **összhangban** kell állnia más átfogóbb civil stratégiákkal, koncepciókkal
- civil szervezetekkel való foglalkozást a megyében formális és informális **hálózati kapcsolatokon** keresztül kell megvalósítani nem pedig vertikális hierarchiába rendezett „intézményrendszeren” keresztül
- a civil szervezetek fejlesztése és a civil szolgáltatószervezés hatékonyságának növelése érdekében a megyében működő tudásbázisok és kompetencia-centrumok (felsőoktatási intézmények, innovációs műhelyek) közreműködésével **tudástranszfert** kell működtetni a szervezetek és szolgáltatók irányába

Térszerkezeti sajátosságok

Város	Típusa	Infrastrukturális fejlettség ^[1]	Jövedelem és minőségi lakókörnyezet	Városi civil infrastruktúra
Adony	Térségi központ	+	+	++
Bicske	Térségi központ	++	++	++
Bodajk	Lokális szerepű	+	+	+
Dunaújváros	Alközpont	+++	++	+++
Enying	Térségi központ	+	++	+
Ercsi	Térségi központ	+	+	+
Gárdony	Térségi központ	+++	++++	++
Martonvásár	Lokális szerepű	+	+	++
Mór	Térségi központ	++	++	++
Polgárdi	Lokális szerepű	++	+	+
Pusztaszabolcs	Lokális szerepű	+	+	+
Sárbogárd	Térségi központ	+	++	+
Székesfehérvár	Régióközpont	++++	++++	++++
Velence	Lokális szerepű	+	++	+

Térségi civil fejlesztési körzetek

Tervezett civil fejlesztési körzetek	Vértesszelegesi hegyvidék	Dunai körzet	Váli-völgy Szent László víz	Mezőföld
Érintett kistérség	Székesfehérvári Gárdonyi Mór	Adonyi Dunaújvárosi	Bicskei Ercsi	Aba Enying Sárbogárd
Szükséges szolgáltatásfejlesztés	Tanácsadások Szervezetfejlesztés	Tanácsadások Szervezetfejlesztés	Tanácsadások Szervezetfejlesztés	Tanácsadások Szervezetfejlesztés
Szükséges szervezetfejlesztés	CISZ-EH	DMRNFT	Térségi civil fókuszpont: Sze-La-Vi Alapítvány	Térségi civil fókuszpont Boróka Egyesület
Ellátandó célcsoport nagysága	912 szervezet	338 szervezet	219 szervezet	193 szervezet

megyei szinten kell biztosítani	mikrorégió (fejlesztési körzet) szintjén kell biztosítani	kistérségi szinten kell biztosítani
Kommunikáció biztosítása a kiíró szervezetekkel	Szervezetek egyéni mentorálása	Számítógép-kezelési tanácsadás
Tanácsadói adatbázis építése	Pályázatírás, projektgenerálás	Számítógép-használati lehetőség
Internetes szolgáltatások biztosítása	A "legjobb gyakorlat" megismertetése	Döntés-előkészítési folyamatokba való bekapcsolódás
Pályázatfigyelés	Folyamatkövető tanácsadás	Nyomatási és fénymásolási lehetőség
Nyomatott hírlevél	Pénzügyi, gazdasági tanácsadás	Önkéntesek közvetítése
Tréningek, Képzések szervezése	Fórumok, szakmai rendezvények lebonyolítása	Segítségnyújtás a továbbfoglalkoztatás megoldásában
Civil tapasztalatok közvetítése a döntéshozók felé	Jogi tanácsadás	Internetezési lehetőség
Internetes hírlevél	Nyertes pályázatok utánkövetése	Rendezényszervezés
Partnerszervezetei adatbázis fenntartása	Hálózatépítés	Technikai eszközök bérbeadása
Konferenciák szervezése	Szakmai partnerségek kialakulásának elősegítése	Rendezvényekre terem biztosítása
Nemzetközi kapcsolatok fejlesztése	Pályázati tanácsadás	
Civil szakkönyvtár	Alkalmazott kutatások	
Adatbázisok	Munkaügyi tanácsadás	
TOP 100 kutatás		
Monitoring		

Szolgáltatási csoportok

a) a forrásabszorpciós képesség javítását célzó szolgáltatások:

Projektgenerálás, pályázati tanácsadás, lobbizás, civil tapasztalatok közvetítése a kiírók felé, pályázati elszámolás, adomány és támogatásszervezés, vállalati kapcsolatok erősítése

b) hiányzó ismeretek, kompetenciák, kialakítása, fejlesztése:

tematikus képzések, szakmai workshopok, konferenciák, akkreditált képzések, tanulmányutak

c) a működéshez szükséges szektorspecifikus szolgáltatások:

jogi, munkaügyi, marketingkommunikációs, pénzügyi tanácsadás, honlap működtetése, on-line tanácsadó rendszere, civil szakkönyvtár, elektronikus és nyomtatott hírlevél, szervezetfejlesztés, szervezeti mentorok biztosítása, státuszok elősegítése, fenntarthatóság, hálózatépítés

d) projektmenedzsment támogatása:

projektlátogatások, projekt facilitáció, elszámolás, kapcsolatok, partnerségi adatbázis biztosítása, folyamatkövető tanácsadás, továbbfoglalkoztatás, célzott kiadványok,

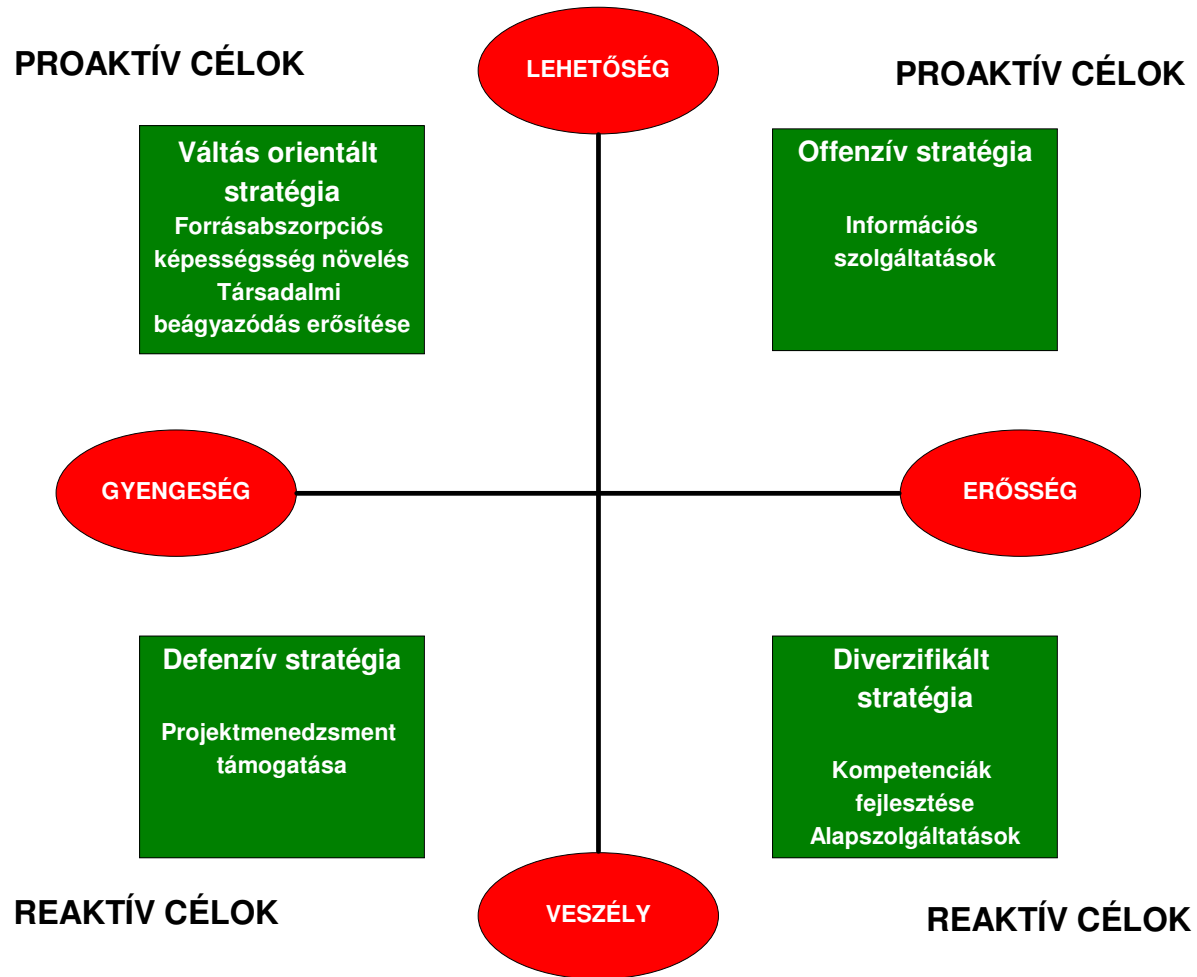
e) helyi társadalmi beágyazást elősegítő szolgáltatások:

helyi fórumok, szakmai rendezvények lebonyolítása, döntés-előkészítési folyamatokba való bekapcsolódás, önkéntesek bevonása

g) működés technikai biztosítása:

terem, székhely, kommunikációs lehetőség, internet hozzáférés, fénymásolás, eszközök kölcsönzése, postai kapacitás,

Fejér megye civil szolgáltatásainak startégiai pozicionálása



Komárom-Esztergom megye

	Hiány alapú szükségeltre reagáló civil szolgáltatások	Növekedés alapú szükségeltre reagáló civil szolgáltatások
Képzések	Alapképzések	Specializált képzések, akkreditált képzések
Tanácsadás	Jogi, munkaügyi, könyvelési, internet	Pályázati tanácsadás Önkéntesség Szervezeti facilitáció
Minőségbiztosítás	-	Menedzsment támogatás Projekt látogatás Értékelés, monitoring
Infrastruktúra biztosítása	Technikai és kommunikációs eszközök Helység és teremhasználat	szakmai, módszertani alközpontok létrehozása
Szervezetfejlesztés	Szervezetalapítási segítségnyújtás	Mentor szerep Komplex-szervezetfejlesztés
Multiplikációs szerep		Hálózatfejlesztés Projektgenerálás
Információs szolgáltatások	Hírlevél, internetes portál Információs fórumok	Adatbázisok biztosítása Szakmai konferenciák

Komárom-Esztergom megye

Település	Kompetencia központ	Potenciális szolgáltató
Ács	Nem	Nincs
Bábolna	Nem	Nincs
Dorog	Nem	Nincs
Esztergom	Civil együttműködés és hálózatfejlesztés kompetencia	Eurohíd Euro-Kisrégiós Fejlődést Elősegítő Alapítvány
Kisbér	Civil képzési központ	Agóra Vidékfejlesztési Alapítvány
Komárom	Civil projektgenerálás	ÉLETTÉR Közösség- és Településfejlesztő Egyesület
Lábatlan	Nem	Nincs
Nyergesújfalu	Nem	Nincs
Oroszlány	Civil érdekegyeztetés	Oroszlány és Térsége Civil Szervezeteinek Egyesülete
Tata	Szervezetfejlesztés	Majki Népfőiskolai Társaság
Tatabánya	Információs és tanácsadó	Bázis Gyermek és Ifjúsági Egyesület United Way Vértes Vidéke Alapítvány

Alapszolgáltatások	Meglévő	Fejlesztendő			
		Humán erőforrások	Technikai erőforrása	Módszer-tana	Területi hozzáférhetőség
Internetes szolgáltatások biztosítása	X		X	X	
Pályázatfigyelés	X				X
Nyomtatott hírlevél	X	X			X
Internetes hírlevél	X	X			
Civil szakkönyvtár	X			X	X
Pénzügyi, gazdasági tanácsadás	X	X		X	X
Fórumok, szakmai rendezvények lebonyolítása	X			X	X
Jogi tanácsadás	X	X			X
Pályázati tanácsadás	X				X
Munkaügyi tanácsadás	X	X			X
Számítógép-kezelési tanácsadás	X				X
Számítógép-használati lehetőség	X		X		X
Nyomtatási és fénymásolási lehetőség	X				X
Önkéntesek közvetítése	X	X		X	X
Internetezési lehetőség	X				X
Rendezényszervezés	X	X			
Technikai eszközök bérbeadása	X				X
Rendezvényekre terem biztosítása	X				X

Növekedésalapú szolgáltatások	Meglévő	Fejlesztendő			
		Humán erőforrása	Technikai erőforrás	Módszer-tana	Területi hozzáférhetőség
Kommunikáció biztosítása a kiíró szervezetekkel	X			X	
Tanácsadói adatbázis építése			X	X	
Tréningek, Képzések szervezése	X	X			X
Civil tapasztalatok közvetítése a döntéshozók felé				X	
Partnerszervezeti adatbázis fenntartása		X			
Konferenciák szervezése	X				
Nemzetközi kapcsolatok fejlesztése	X				X
Adatbázisok				X	
Monitoring		X			
Civil Innováció				X	
Képzési központ biztosítása			X		
Szervezetek egyéni mentorálása		X			
Pályázatírás, projektgenerálás		X		X	
A "legjobb gyakorlat" megismertetése				X	X
Folyamatkövető tanácsadás		X			
Nyertes pályázatok utánkövetése		X			
Hálózatépítés	X			X	X
Szakmai partnerségek kialakulásának elősegítése	X			X	
Alkalmazott kutatások				X	
Döntés-előkészítési folyamatokba való bekapcsolódás	X	X			
Segítségnyújtás a továbbfoglalkoztatás megoldásában		X			

Köszönöm a figyelmet!

**A koncepciók elérhetők az Echo Innovációs Műhely
StraTéka adattárában
www.echoinn.hu**