



Alba Radar

Lakossági közvélemény-kutatási program Székesfehérváron

14. hullám

Lakossági vélemények a háziorvosi ügyeletről

2012. szeptember 27.

Készítette: Ruff Tamás
truff@echomail.hu

Echo Innovációs Műhely
Echo Research Center
www.echonetnetwork.hu



A kutatás háttere és módszertana

Az Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet az Echo Nonprofit Network Helyi Demokrácia Audit programjának keretén belül rendszeres társadalomtudományi kutatással vizsgálja a székesfehérvári helyi demokrácia helyzetét. A helyi demokratikus deficit alakulásán túl évek óta vizsgáljuk a lakosok önkormányzattal, az önkormányzati munkával, döntésekkel való elégedettségét is valamint az iskolai demokrácia alakulását. A korábbi kutatási eredmények alapján a jövőben fontos fejlesztési irány a döntéshozók munkájának szakmai támogatása a lakossági vélemények szervezett formában történő feltárásával. Az Alba Radar program éppen erről szó, gyors és olcsó lakossági adatfelvételek (jellemzően telefonos vagy on-line survey kutatások) lebonyolításával egy-egy aktuális közéleti, várospolitikai vagy fejlesztési kérdésben megismerni a lakosok álláspontját még a döntés meghozatala előtt és a véleményeket, kutatási eredményeket, úgyis mint a lakosság álláspontját rendszerezett formában megismertetni a város vezetőivel, döntéshozó testületeivel, szakbizottságaival.

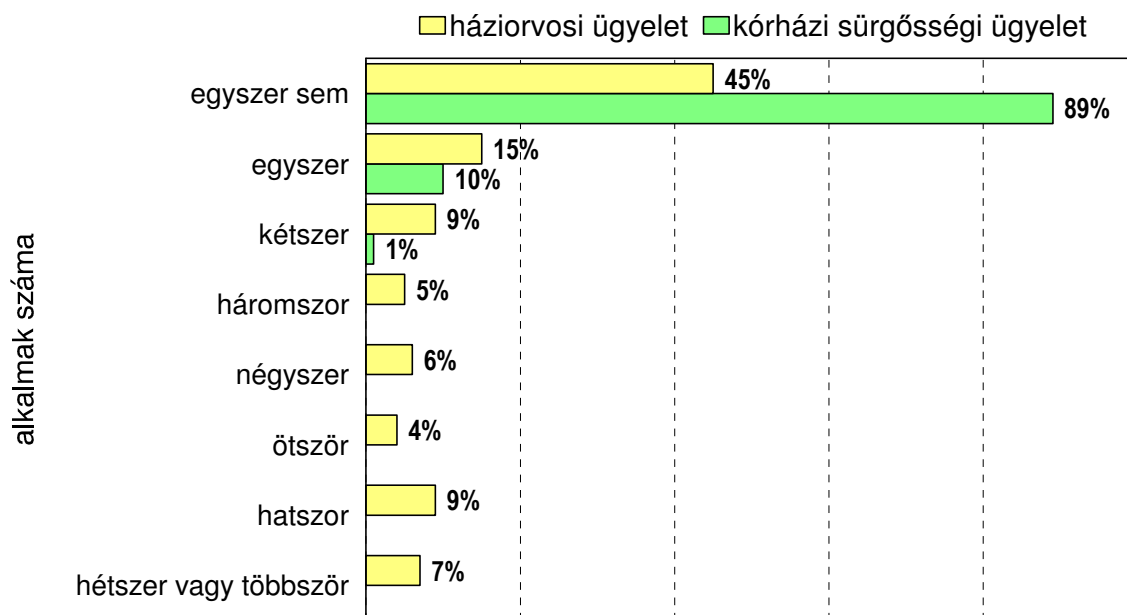
Az első Alba Radar adatfelvételre 2010. júniusában került sor, azóta igyekszünk havonta vagy kéthavonta újra lebonyolítani a kutatást. A 14. hullámra 2012. szeptember 14-17. között került sor, az Echo Innovációs Műhely adatfelvételi részlege 300 fős reprezentatív telefonos kutatást végzett Székesfehérvár felnőtt lakossága körében ebben a hónapban is. A válaszmegtagadásokból fakadó kismértékű torzulásokat többszemponútú matematikai súlyozás segítségével korrigáltuk. A beszámolóban közölt adatok kor és nem szerint reprezentálják a város felnőtt lakosságát. A mintavételi hiba jelen kutatás esetén +/- 3-5 százalék. A kérdőívből kinyerhető empirikus adatokat kódolás után számítógépen rögzítettük és ellenőriztük. Az adatelemzést SPSS programmal végeztük.

A mostani Alba Radar kutatás az orvosi ügyelet, a helyi demokrácia audit standard kérdéseit járta körbe valamint a lakosok politikai preferenciáját mérte fel. A korábbi kutatási eredmények és vizsgált témák elérhetők a www.echosurvey.hu honlapon.

Ügyeleti rendszer igénybevétele

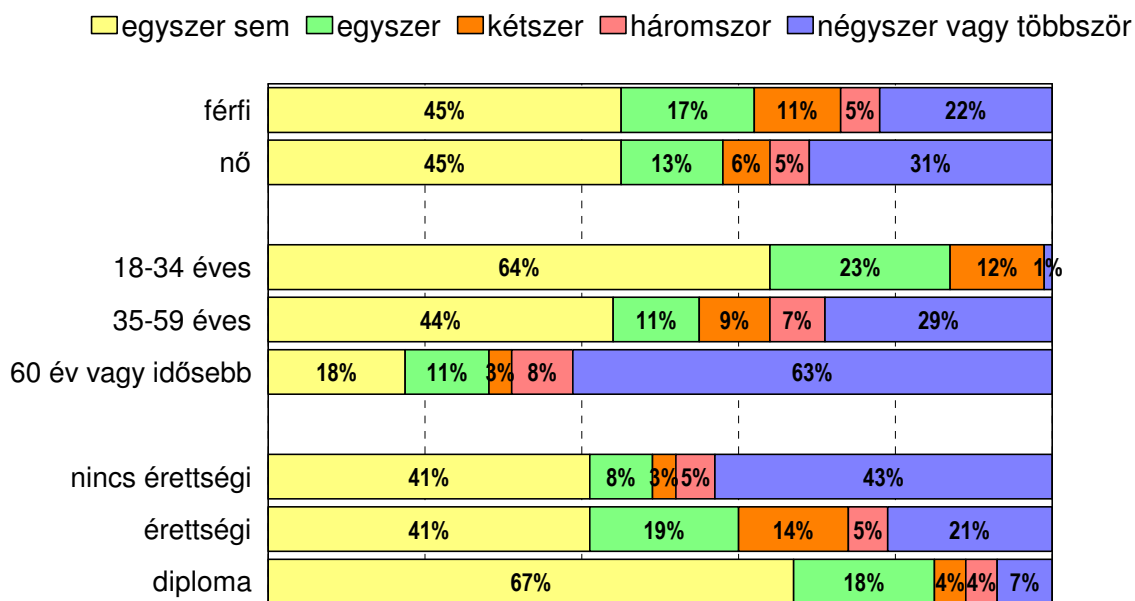
A székesfehérvári lakosok 45 százalékuk az elmúlt egy évben egyetlen egyszer sem vette igénybe a háziorvosi ügyeletet, 15 százalékuk egyszer, 9 százalékuk két alkalommal, 5 százalékuk háromszor, egynegyedük pedig több mint három alkalommal. A háziorvosi ügyeletet a 18-34 évesek 64 százaléka egyszer sem vette igénybe, a 35-59 évesek közül 44 százalék nem találkozott vele, míg a 60 éven felüliek közül 18 százalék volt azok aránya, akik az elmúlt egy évben nem vették igénybe ezt a szolgáltatást. Iskolai végzettség szerint az alacsonyabb iskolai végzettségűek, nemek szerint pedig a nők vették igénybe több alkalommal a háziorvosi ügyeletet.

Az elmúlt egy évben hány alkalommal vette Ön igénybe az orvosi ügyeletet?

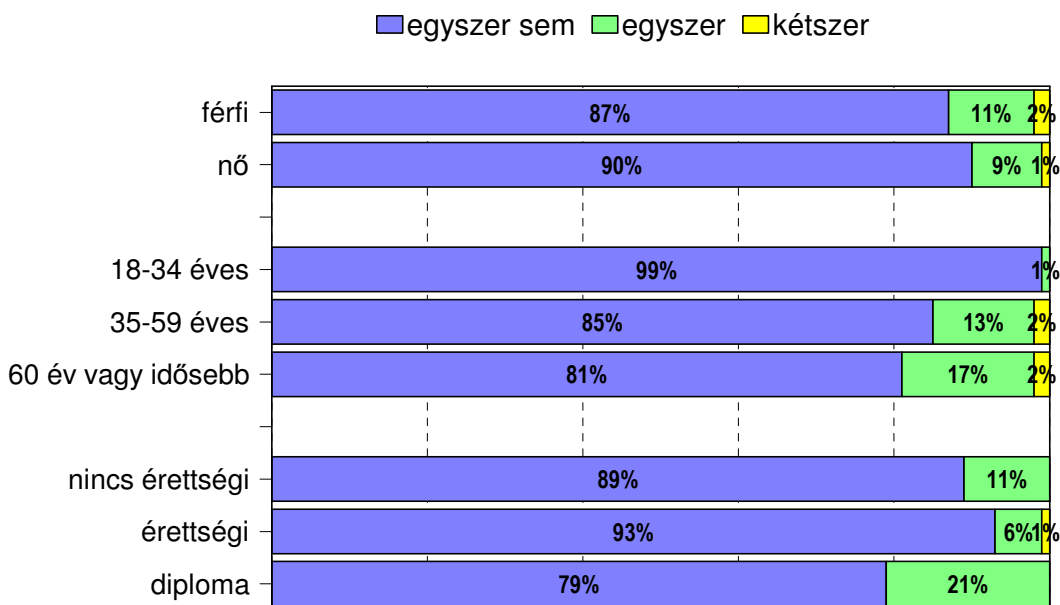


A kórház sürgősségi ellátását a fehérvári lakosok a háziorvosi ügyelethez képest kisebb arányban vették igénybe az elmúlt egy évben, a lakosok 89 százalékuk egyszer sem fordult meg a sürgősségi ambulancián, minden tizedik lakos egy alkalommal, 1 százalékuk pedig kétszer. A sürgősségi osztályon a férfiak, a 60 éven felüliek és a diplomások fordultak meg nagyobb arányban.

Az elmúlt egy évben hány alkalommal vette Ön igénybe a háziorvosi ügyeletet?

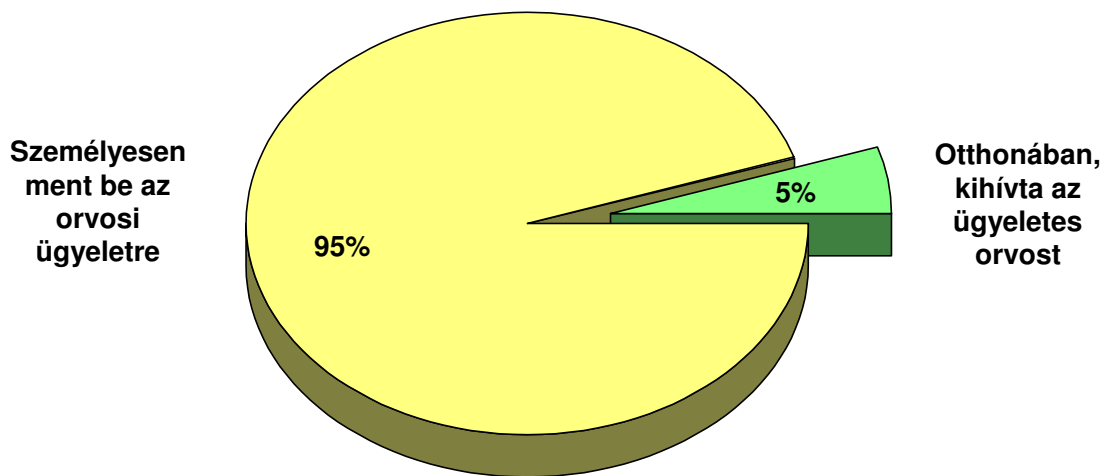


Az elmúlt egy évben hány alkalommal vette Ön igénybe a kórházi sürgősségi ellátást?



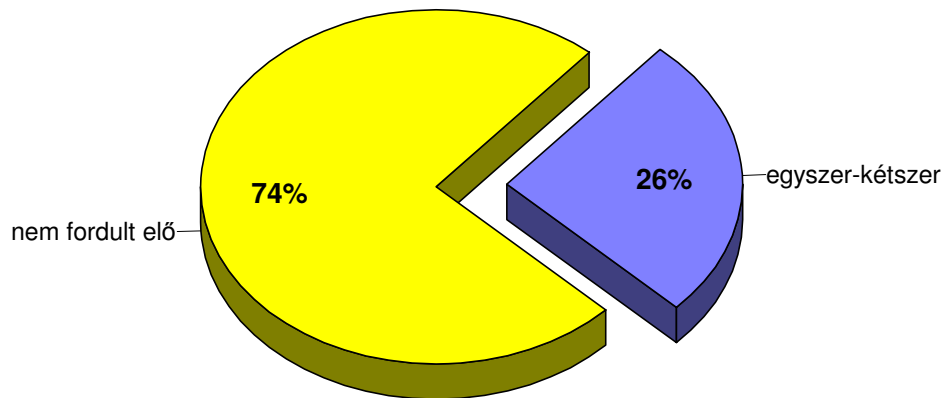
A háziorvosi ügyeletet a lakosok leginkább személyesen, az Orvosok Házában vették igénybe, a lakosok 5 százaléka hívta ki otthonába az ügyeletes orvost. Az átlaghoz képest 2 százalékponttal többen hívták ki az orvost otthonukba a 60 éven felüliek, a többi demográfiai változó mentén az átlaghoz képest eltérést nem tapasztalhatunk.

Amikor igénybe vette a háziorvosi ügyeletet, akkor fizikailag hol tette ezt meg?



A fehérvári lakosok 26 százalékaival egyszer vagy kétszer fordult elő, hogy az orvosi ügyeleten lévő orvos a kórházba küldte tovább, 74 százalékkal ez nem fordult elő egyszer sem. A nők 29 százalékaival, a férfiak 22 százalékaival fordult ilyen elő, a 18-34 évesek 12 százaléka, a 35-59 évesek 23 százaléka, a 60 éven felüliek 40 százaléka küldték tovább a kórház sürgősségi osztályára. Iskolai végzettség szerint nézve a kérdést látható, hogy az érettségivel nem rendelkezők egyharmadának, míg a diplomások és érettségizettek 20-22 százaléka kellett felkeresnie a sürgősségi osztályt a háziorvosi ügyeletet követően.

Előfordult-e olyan eset, hogy az orvosi ügyeleten lévő orvos a kórházba küldte tovább?



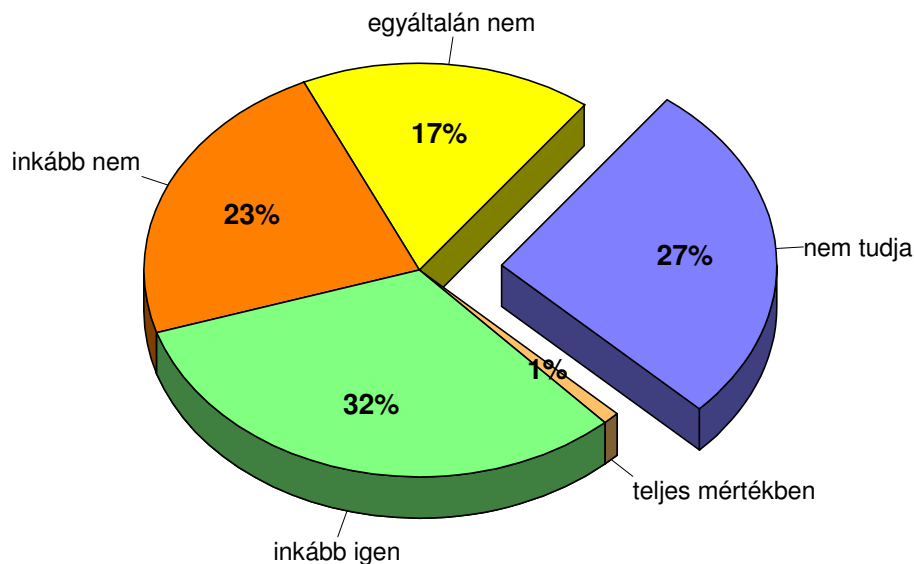
A háziorvosi ügyelet helyszínével kapcsolatos vélemények

Jelenleg a háziorvosi ügyelet a kórháztól elkülönült épületben, az Orvosok Házában működik. A lakosok egyharmada egyetért azzal, hogy az orvosi ügyelet a kórház épületén belülre, a sürgősségi osztály mellé költözzön, 23 százalékuk inkább nem, 17 százalékuk pedig egyáltalán nem ért egyet egy ilyen elképzeléssel. A lakosok 27 százaléka bizonytalan ennek a kérdésnek a megítélésében, nem tudott egyértelmű véleményt megfogalmazni ezzel kapcsolatban.

A férfiak és a nők véleményei között nem láthatunk nagy különbségeket, azonban életkor szerint látható, hogy a fiatalabb generációk inkább támogatják a költözést, míg az idősebbek inkább a jelenlegi rendszer fenntartása mellett voksolnak. Továbbá látható az is, hogy a 18-34 évesek között a legkisebb a bizonytalanok aránya, míg a 60 éven felüliek körében a legmagasabb.

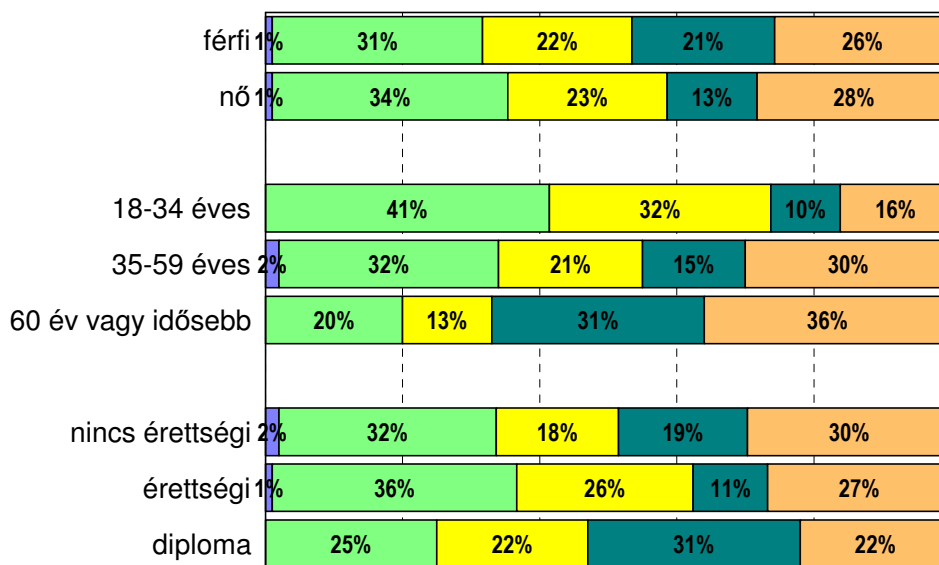
Iskolai végzettség szerint is tapasztalhatóak különbségek, az érettségivel nem rendelkezők és az érettségizettek több mint egyharmada támogatja a kórház területén lévő háziorvosi ügyeletet, míg a diplomásoknál az ezen a véleményen lévők aránya 25 százalék.

Ön egyetért azzal, hogy az orvosi ügyelet a kórház épületén belülre, a sürgősségi osztály mellé költözzön?



Ön egyetért azzal, hogy az orvosi ügyelet a kórház épületén belülre, a sürgősségi osztály mellé költözzön?

■ teljes mértékben ■ inkább igen ■ inkább nem ■ egyáltalán nem ■ nem tudja



A válaszadóktól nyitott kérdés formájában megkérdeztük, hogy mivel indokolják fenti véleményüket. A költözést támogatók szerint jobb lenne, ha egy helyen lenne a két ügyelet, egyszerűbb lenne az ügyintézés, gyorsabban el tudnák látni a betegeket, szervezettebb illetve hatékonyabb lenne az ellátás.

A költözést elutasítók érveik között főleg azt hozzák fel, hogy a várakozási idő több lenne, nagy lenne a tömeg, ha egy helyen lenne a két ügyelet, kevesebb orvos lenne, romlana az ellátás színvonala, illetve felesleges pénzkidobás lenne a költözés, mivel sokan megszokták már a jelenlegi rendszert.

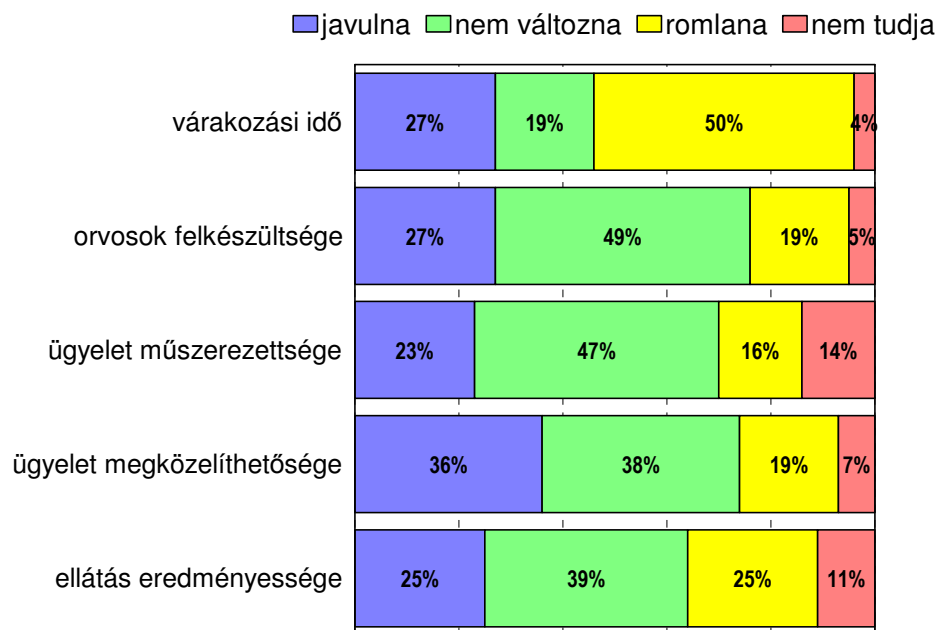
Költözéssel egyetértők		Költözéssel egyet nem értők	
Válasz	Említések száma	Válasz	Említések száma
jobb, ha egy helyen van	24	a várakozási idő több lenne	18
egyszerűbb lenne	14	nagy lesz a tömeg	14
gyorsabb lenne	9	jó, ahol van	13
szervezettebb lenne	6	kevesebb orvos lenne	13
hatékonyabb lenne	5	romlani fog az ellátás színvonala	13
biztosabb ellátás lenne	4	messze lenne	8
modernebb lenne	3	felesleges	8
jobb lenne minden szempontból	2	nem kell bonyolítani	6
nagyon hasznos lenne	1	nincs hely	5
energiahatékonyság	1	jobb, ha külön van	4
kevesebb bonyodalommal járna	1	mindenki megszokta, hogy ott van	4
talán javulna	1	felesleges pénzköltés	3
így is közel vannak egymáshoz	1	rosszabb körülmények	3
jobb megközelíthetőség	1	nem változik az ellátás	3
		minek variálni megint csomó pénzért	1
		sokat kéne menni	1
		kár lenne összevonni	1
		lassabb lenne	1
		csak ne legyen a kórház épületében	1
		nincs levegő	1
		inkább a város központjába kellene tenni	1
		inkább máshova kellene tenni	1
		a belvárosba tegyék inkább	1

Ha a háziorvosi ügyelet átköltözne a kórház épületén belülre, a lakosok 36 százaléka szerint javulna az ügyelet megközelíthetősége, 27-27 százalékuk szerint javulás lenne tapasztalható a várakozási idővel és az orvosok felkészültségével kapcsolatban, egynegyedük szerint hatékonyabb lenne az ellátás eredményessége, és 23 százalékuk szerint az ügyelet műszerezettsége is jobb lenne.

Ugyanakkor a lakosok fele szerint a várakozási idő inkább hosszabb lenne, egynegyedük szerint az

ellátás eredményessége romlana, 19-19 százalékuk szerint rosszabb lenne az orvosok felkészültsége és az ügyelet megközelíthetősége, és 16 százalékuk szerint a műszerezettség is romlana. A fiatalabb generációk optimisták ezekben a kérdésekben, javulást várnának ettől, az idősebbek és a középkorúak pedig inkább romlást, illetve úgy gondolják többségében, hogy nem változna semmi a jelenlegi helyzethez képest.

Ön szerint hogyan változna a háziorvosi ügyeleti ellátás, ha a kórház sürgősségi osztálya mellé költözne fizikailag?



Demográfiai megoszlás

Változó	Kategória	%	Összesen
Nem	Férfi	47	100
	nő	53	
Korcsoport	18-34 év	33	100
	35-59 év	46	
	60 év és idősebb	22	
Iskolai végzettség	nincs érettségi	34	100
	érettségizett	48	
	diplomás	18	